

利害關係人溝通

碩勝科技材料基於公平、誠信及透明原則進行商業活動，遵循政府法令，並力求與公司所有的利害關係人建立透明、有效的多向溝通管道，以期達成其權利之維護。

為確保各項重大性議題之落實及目標達成情形，永續發展工作小組定期每年辦理經濟、社會及環境面向重大議題討論、各單位目標達成情形及未來方向擬定，並彙整相關成果資料、與利害關係人議合結果每年呈送董事會報告及確認，2024年度各利害關係人溝通情形於2025年8月12日向董事會報告。最近年度各類別利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害相關者	關注議題	溝通管道／方式	相關溝通活動
員工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 法令規範遵循 2. 勞資關係 3. 薪資福利 4. 職業與健康安全 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期舉行勞資會議 2. 年度績效管理作業 3. 提供內外部教育訓練 4. 多元之員工意見管道，如： <ul style="list-style-type: none"> 員工意見信箱 員工聯絡窗口：廖先生 電子信箱： jacob.liao@pvichem.com.tw 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉行年度健康檢查 2. 建置職工福利委員會 3. 發行員工認股權憑證
客戶	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務品質 2. 客戶保護與溝通 3. 產品交期及產能/價格 4. 機密資訊保護 5. 與客戶共同達成環境與社會責任目標 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客戶滿意度調查 2. 不定期客戶技術研討與說明會 3. 定期／不定期溝通會議 4. 從原料、配方、生產製造及技術服務一條龍服務，以專業計畫性生產與庫存調節，滿足客戶訂單需求。 <ul style="list-style-type: none"> 客戶聯絡窗口：韋先生 電子信箱： weirenjie@pvichem.com.tw 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客戶滿意度調查 2. 配合客戶年度各式稽核 3. 提供客製化設計，針對痛點提供解決方案 4. 售後客戶服務 5. 完成客戶要求之各項檢驗資訊揭露

<p>股東與 投資人</p>	<p>1. 公司治理 2. 永續發展策略 3. 風險管理 4. 股東參與 5. 營運績效</p>	<p>1. 每年召開一次股東會並出版公司年報 2. 不定期進行溝通會議、法人說明會 3. 不定期於公開觀測站發布重大訊息或公司網站公佈公司新聞</p> <ul style="list-style-type: none"> • 投資者聯絡窗口：林先生 • 電子信箱： IR@pvichem.com.tw 	<p>1. 召開股東會 2. 符合法規，出版年報 3. 舉辦法人說明會 4. 於公司網頁投資人專欄建置公司治理暨營運狀況資訊</p>
<p>銀行</p>	<p>1. 償債能力 2. 獲利能力</p>	<p>1. 不定期之會議、電話、電子郵件 2. 公文往來聯繫</p> <ul style="list-style-type: none"> • 銀行聯絡窗口：廖小姐 • 電子信箱： IR@pvichem.com.tw 	<p>1. 拜訪安排 2. 實體會議</p>
<p>供應商</p>	<p>1. 資訊安全 2. 永續發展策略 3. 企業形象 4. 資訊透明 5. 供應商管理</p>	<p>1. 不定期供應商業務檢討會議 2. 不定期供應商回訪稽核</p> <ul style="list-style-type: none"> • 供應商聯絡窗口：施先生 • 電子信箱： tim.shih@pvichem.com.tw 	<p>1. 供應商篩選與稽核 2. 定期進行供應商評鑑</p>
<p>社會團體與社區居民</p>	<p>1. 社會參與 2. 公益活動 3. 企業形象</p>	<p>1. 積極參與各式民間社團與學術團體舉辦之論壇、研討 2. 不定期捐贈物資提供弱勢團體作為相關社會團體溝通之聯繫管道</p> <ul style="list-style-type: none"> • 社區聯絡窗口：廖先生 • 電子信箱： jacob.liao@pvichem.com.tw 	<p>1. 長年捐贈國內高中及大專院校，完善教學設備及提供獎助學金 2. 與大專院校進行產學合作，參與人才培育計畫及論壇 3. 太陽光電廠域建置</p>
<p>媒體</p>	<p>1. 經營績效 2. 公司治理 3. 永續發展策略 4. 投資計劃 5. 企業形象</p>	<p>1. 不定期媒體專訪、記者會、新聞/聲明稿 2. 廣告宣傳</p> <ul style="list-style-type: none"> • 媒體聯絡窗口：林先生 • 電子信箱： IR@pvichem.com.tw 	<p>1. 公司營運與永續管理相關新聞稿</p>

政府	<ol style="list-style-type: none"> 1. 法規遵循 2. 客戶保護與溝通 3. 公司治理 4. 風險管理 5. 主管機關溝通 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定期公文往來 2. 不定期參與會議(宣導會、說明會、座談會) 3. 配合主管機關監理與查核 <ul style="list-style-type: none"> • 投資者聯絡窗口：林先生 • 電子信箱： IR@pvichem.com.tw 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關注與回應官方推動之計畫
----	--	--	---